

## **ALGEMENE VOORWAARDEN TRAININGEN, CURSUSSEN EN WORKSHOPS**

### **1. Organisatie/Werkwijze**

Alle trainingen worden onder regie van Berg & Boer Coaching en Training uitgevoerd

### **2. Geheimhouding**

Berg & Boer Coaching en Training garandeert dat zij alle informatie die gebruikt wordt om trainingen te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen, vertrouwelijk behandelt en niet aan derden ter inzage geeft.

### **3. Kwaliteit**

Berg & Boer Coaching en Training staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar trainingen en dat haar trainers en adviseurs gekwalificeerd zijn voor de uit te voeren werkzaamheden. Wanneer een trainer/adviseur uitvalt, zorgt Berg & Boer, in overleg met opdrachtgever en in alle redelijkheid voor een gelijkwaardige vervanging.

### **4. Uitvoering**

Berg & Boer Coaching en Training start met de uitvoering van de opdracht nadat de offerte door Opdrachtgever is geaccepteerd door middel van de ondertekening van de offerte. Gerekend vanaf ontvangst van deze bevestiging wordt een minimale voorbereidingstijd van een maand in acht genomen. Tenzij anders met de opdrachtgever overeen gekomen.

De trainingsdata worden in overleg met Opdrachtgever en de trainer(s) vastgesteld.

### **5. Prijzen**

Standaard zijn in de trainingsprijs de kosten van trainingsmateriaal, honorarium trainer en verblijfskosten van trainer(s), voorbereiding en coördinatie inbegrepen. Lesruimte, en audiovisuele hulpmiddelen worden door opdrachtgever beschikbaar gesteld.

### **6. Facturering en Betaling**

Berg & Boer Coaching en Training factureert Opdrachtgever het gehele factuurbedrag bij aanvang van de training. Indien de voorbereidingskosten een substantieel deel uitmaken van het totale factuurbedrag factureert Berg & Boer Coaching en Training opdrachtgever 50% van het factuurbedrag na acceptatie van de opdracht en de overige 50% bij aanvang van de training.

Berg & Boer Coaching en Training hanteert een betalingstermijn van 30 dagen.

### **7. Annulering**

Opdrachtgever is bevoegd tot annulering van een training. In geval van annulering is Opdrachtgever aan Berg & Boer Coaching en Training een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, dan wel de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs;
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

### **8. Klachten**

In geval van klachten met betrekking tot de training kan Opdrachtgever zich wenden tot de trainer of directie van Berg & Boer Coaching en Training.

**9. Intellectuele eigendom**

Al het trainingsmateriaal en aanvullend materiaal door Berg & Boer Coaching en Training in verband met de training verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Berg & Boer Coaching en Training.

**10. Algemeen voorbehoud**

Berg & Boer Coaching en Training behoudt zich het recht voor trainingen, leermiddelen, boeken, etc. te actualiseren, indien zij van mening is dat daarmee de kwaliteit van de training wordt verbeterd en/of wordt geanticipeerd op veranderde examenspecificaties.

**11. Aansprakelijkheid**

Berg & Boer Coaching en Training is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in trainingsinhoud, trainingsspecificaties of trainingsmateriaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de training, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.

